



CITTÀ DI SIRACUSA



SETTORE ISTRUZIONE
VIA NINO BIXIO - TEL 0931/38444 -
CELL.3311852957 - 96100 SIRACUSA

Siracusa, li 07/01/2026

Ai Dirigenti Scolastici

Loro Sedi

Oggetto: comunicazione nuova piattaforma informatica di gestione del servizio di refezione scolastica; seguito nota prot. N. 2100 del 05/01/2026.

A seguito del passaggio del servizio a nuovo aggiudicatario C.O.T. Società Cooperativa Costituendo Rti con Alta Società Cooperativa, la piattaforma informatica relativa al servizio sarà gestita dalla società Ristocloud, con nuovo portale e nuova modalità di utilizzazione.

Pertanto, si invitano le SSLL, nell'ottica di una fattiva collaborazione, di informare i genitori degli utenti di tale circostanza e che nella giornata di venerdì 9 Gennaio p.v. sarà inviata loro una mail della sopracitata società con i requisiti di accesso dal seguente indirizzo:

noreply@ristocloudgroup.com , per la quale si chiede di controllare anche le *spam*.

Ai fini di una rapida comprensione del funzionamento del nuovo portale si allega alla presente l'informativa nell'uso del link per una celere diffusione ai genitori.

Si comunica inoltre che il sistema PagoPa dei pagamenti è attualmente sospeso per le necessarie attività di trasferimento dei dati e che verrà comunicata, con lo stesso mezzo, la data di riattivazione del sistema stesso.

Nelle more della completa funzionalità del sistema, si chiede inoltre, la Vs. cortese collaborazione per evitare disservizi nella settimana di avvio del servizio (che inizierà il 12 gennaio p.v. con il menù A/I seconda settimana). A tale scopo si chiede alle SS.LL, per il tramite dei referenti mensa, di comunicare telefonicamente entro le ore 9.30 al numero 0931/38444 o 331 1852937 o tramite e-mail all'indirizzo pubblicaistruzione@comune.siracusa.it le presenze degli alunni e le diete speciali per consentire un confronto con quanto pervenuto tramite portale.

Si ringrazia per la collaborazione.

Il Funzionario di E.Q.

Dott.ssa Caterina Galasso

Il Dirigente del Settore

Dott.ssa Adriana Butera